

DELIVERY CONDITIONS

Although the delivery conditions are in Dutch, they are also applicable for deliveries outside The Netherlands.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna 'voorwaarden' te noemen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid E.R.N. Software, gevestigd en kantoor houdende te Hellevoetsluis, hierna ERN te noemen.

I Definities

Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met ERN een overeenkomst aangaat waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Onder prestatie wordt in deze voorwaarden verstaan al hetgeen ERN conform de overeenkomst voor de opdrachtgever zal verrichten.

II Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door ERN worden gedaan, respectievelijk gesloten, gene uitgezonderd, tenzij door ERN van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de voorwaarden van ERN prevaleren, tenzij ERN uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze voorwaarden afwijkende bepalingen.

Alle aanbiedingen gaan vergezeld met een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Dit lijdt uitzondering indien en voorzover opdrachtgever behoort tot de regelmatige kring van opdrachtgevers van ERN. Dit wordt geacht zo te zijn, als opdrachtgever tweemaal eerder aan ERN een opdracht heeft verstrekt.

Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

III Offertes, totstandkoming van overeenkomsten

Alle offertes van ERN zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn, tenzij uitdrukkelijk anders door ERN aangegeven, vrijblijvend.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever met betrekking tot de gemaakte offerte.

Voor de omvang en aard van de verplichtingen van ERN is de tekst van de offerte bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken.

Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor ERN alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegd procuratiehouder schriftelijk zijn bevestigd.

Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

IV Vooruitbetaling/zekerheidsstelling

ERN is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan resp. Met die verrichting door te gaan.

Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op ERN rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van ERN op vergoeding van alle schaden, kosten en interestendoor opdrachtgever.

V Levering

Opgegeven termijnen vormen geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdige verrichte prestatie dient ERN derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

ERN doet al het mogelijke om de prestatie binnen de overeengekomen termijn te verrichten.

Overschrijding ervan door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever nooit het recht op vergoeding van directe of indirecte schade en kan alleen dan tot ontbinding van de overeenkomst leiden, indien blijkt dat de overschrijding te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van ERN en deze in de onmogelijkheid verkeert binnen nader bepaalde tijd te presteren.

Een niet tijdig verrichte prestatie geeft opdrachtgever niet het recht om enige uit de overkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door de derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.

De prestatie wordt als voltooid beschouwd:

Na de mededeling van ERN dat de levering gereed is en opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd.

Na verloop van 8 dagen na de onder sub a. bedoelde mededeling, zonder dat opdrachtgever de zaken heeft gecontroleerd.

Na (gedeeltelijke) ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met overige delen, voor het geheel.

ERN is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.

ERN is gerechtigd de levering op te schorten zolang de opdrachtgever de voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd cq. verzuimd heeft deze af te nemen.

Vanaf het moment van aflevering is het verlies en/of beschadiging van het gekochte voor risico van opdrachtgever.

ERN is gerechtigd onder rembours te leveren.

VI Transport/risico

De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door opdrachtgever aan ERN is verstrekt, door ERN als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat ERN hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

Het transport van de zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen of overige vervoersdocumenten de clausule voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender is.

Wanneer hardware, eigendom van de opdrachtgever, wordt meegenomen voor reparatie of andere werkzaamheden die hiermee verricht moeten worden ten kantore van ERN, dan ligt de volledige aansprakelijkheid en risico voor brand, Diefstal e.d. bij de opdrachtgever en zal ERN hiervoor geen enkele aansprakelijkheid dragen.

VII Prijs

Alle prijzen zijn netto-contant, zonder korting en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De door ERN genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening van de offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslagplaatsen van ERN.

Niet bij de prijs inbegrepen zijn, installatie-, trainings-, reis-, verblijfs-, inbedrijfstellingskosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, en koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.

Wanneer één van de kostprijz bestanddelen na bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft ERN het recht die verhoging(en) aan opdrachtgever door te berekenen.

ERN is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die ERN bekend ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

ERN is te alle tijde gerechtigd haar prijzen voor onderhouds-, support-overeenkomsten en andere periodieke overeenkomsten, éénmaal per jaar te verhogen aan de hand van het CBS jaarindex.

VIII Betaling

Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, dan wel door overmaking op een door ERN aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het faktuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.

Ingeval ERN zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van ERN de opdrachtgever in een dergelijk geval worden belast voor de werkelijke kosten van de inning dan wel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan ERN verschuldigde hoofdsom, renten en kosten.

ERN is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is gevallen.

Indien ERN het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van en eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

IX Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van ERN totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

Opdrachtgever mist het recht de door ERN geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven, totdat de gehele koopsom en eventuele de daarbij komende kosten zijn betaald.

Ingeval opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met ERN in het bijzonder de betaling betreffende, niet nakomt resp. Niet volledig nakomt, is ERN na ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van ERN tot het vorderen van kosten schade en interesten.

Opdrachtgever is gehouden onverkort het bovenstaande als een goedhuisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

X Toerekenbare tekortkoming in de nakoming van opdrachtgever

Onverminderd de voorgaande bepalingen is ERN gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren, of de uitvoering op te schorten, indien opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derden overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner goederen wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van ERN op schadevergoeding.

Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich een van de bovenmeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.

Alle kosten, die ERN in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% (zegge: tien procent) van het aan ERN verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

XI Reclames

Eventuele reclames worden door ERN slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan ERN kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

ERN is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van materialen.

Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 werkdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ERN.

XII Garantie

De garantie met betrekking tot de door ERN geleverde zaken beperkt zich, zowel wat betreft de inhoud als de duur, tot de door de vervaardiger toegekende garantie. De garantie heeft geen enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiële onderstel. ERN is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen.

De garantie met betrekking tot de door ERN vervaardigde software bedraagt 3 maanden. De garantie heeft geen enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiële onderstel. ERN is slechts gehouden tot het herstellen van functionele fouten in de software.

De garantie met betrekking tot de door ERN vervaardigde hardware bedraagt 6 maanden. De garantie heeft geen enkel betrekking op de fysieke gebreken van het materiële onderstel. ERN is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen.

4. Wanneer ERN hardware van derden levert kunnen hieraan andere aanvullende voorwaarden en garantiebepalingen zijn verbonden.

5. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

XIII Aansprakelijkheid

1. Indien en voorzover ERN aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totaal bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zullen zijn.

ERN is niet verantwoordelijk voor het niet goed functioneren van de software veroorzaakt door ongeschikte hardware of software ter beschikking gesteld door opdrachtgever. En kan dus hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.

XIV Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding

In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is ERN gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat ERN gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt o.m. verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens ERN waarvan ERN afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.

Overmachtssituaties bestaan tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, ziekte, staking, inbeslagneming, onderbreking de mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die ERN redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is ERN gerechtigd de overeenkomst, voorzover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door de schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en betaling te vorderen terzake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

XV Annulering van opdrachten

Na datum van de opdrachtbevestiging heeft ERN het recht bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van ERN op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

XVI Gebruiksrecht en software

Opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat het aanschaffen van software hem het recht van gebruik van de software verleent en dat overdracht van eigendom slechts plaatsvindt ten aanzien van de materiële dragers waarin de informatie is opgeslagen.

De software mag worden geïnstalleerd op één PC in geval van een stand-alone versie. Indien het een netwerkversie betreft mag de software geïnstalleerd worden op slechts één netwerk fileserver, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In het geval van een

netwerkversie kan de overeenkomst het aantal gebruikers van het pakket beperkt tot een van te voren bepaald aantal.

Opdrachtgever is zich bewust van de copyright die op de software berust. Opdrachtgever mag één kopie maken voor back-up doeleinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het maken van meerdere kopieën of tot het verspreiden van de software. Tevens is opdrachtgever niet gerechtigd de software aan te passen, te wijzigen of om de broncode te verkrijgen uit het software pakket. Tevens zijn revers engineering, decompiling en disassembling op het software pakket niet toegestaan.

Opdrachtgever mag de software niet ter beschikking van derden stellen.

Wanneer ERN software van derden levert kunnen hieraan andere aanvullende voorwaarden zijn verbonden.

XVII Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht.

Voorzover de wet, zulks toelaat, is de competente rechter te Amsterdam of, ter keuze van ERN, van de woon- of vestigingsplaats van gedaagde, bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. ERN is gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval ERN opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtgever heeft alsdan gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

Laatste wijziging: 01 Jan 2002

©1991 - 2002 E.R.N. Software

Email: info@ernsoftware.com <<mailto:info@ernsoftware.com>>

[Privacy Statement <privacy.html>](#)

We trade according to our delivery conditions

[<copyright.html>](#)